



PZU Lietuva

ATMINTINĖ APDRAUSTAJAM

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Jeigu dėl ūmaus sveikatos sutrikimo, įvykusio kelionės užsienyje metu, būtinoji medicinos pagalba suteikiama:

- **ambulatorinėje gydymo įstaigoje užsienyje**, kur už suteiktas medicinos paslaugas galima sumokėti pačiam. Tuo atveju iš gydymo įstaigos reikia gauti pažymą, kurioje būtų nurodyta sveikatos sutrikimo diagnozė, atlikti tyrimai ir skirtas gydymas bei sąskaitų, patvirtinančių apmokėjimą už suteiktas medicinos paslaugas, originalus.

- **stacionarinėje gydymo įstaigoje**. Apie tai per 24 valandas būtina pranešti nurodytais telefono numeriais:

UAB DK "PZU Lietuva" Žalų departamentas (darbo dienomis nuo 8 iki 17 val.)

Tel.: + 370 5 265 3436; Faksas: + 370 5 249 0923; e.paštas: zalos@pzu.lt.

Adresas: Eigulių g. 21, Vilnius.

arba

"PZU Lietuva" asistavimo kompanija (24 val. per para)

Tel.: + 45 7010 5050 Faksas: + 45 7010 5056; e.paštas: sos@sos.dk.

arba

БЕЛГОСТРАХ (jei įvykis Baltarusijoje, 24 val. per para)

Tel.: + 017 252 4890

Pranešant apie įvykį, būtina nurodyti draudimo poliso numerį, nukentėjusio asmens vardą, pavardę ir asmens kodą, šalį, kurioje suteikiamas gydymas, gydymo įstaigos pavadinimą, fakso ir telefono numerį.

NEĮVYKUSIOS, NUTRŪKUSIOS KELIŪNĖS DRAUDIMAS

Sužinojus apie neišvykimą, kelionės nutraukimą, per 2 darbo dienas būtina raštu informuoti UAB DK "PZU Lietuva" bei kelionės organizavimo paslaugų tiekėjus. Taip pat reikia atsiimti priklausančią pagal kelionės sutartį pinigų sumą, atsisakyti bilietų ir viešbučių rezervacijos. Dokumentus, pagrindžiančius žalos dydį, pateikti per 5 darbo dienas nuo draudiminio įvykio datos.

ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Jeigu kelionės metu padarėte žalą tretiesiems asmenims, nedelsiant kreipkitės į specialiąsias skubios pagalbos tarnybas (jei to reikalauja aplinkybės) ir apie įvykį ne vėliau kaip per 24 val. raštu praneškite UAB DK "PZU Lietuva".

DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

Jeigu kelionėje patyrėte kūno sužalojimą (traumą), nedelsiant kreipkitės į gydymo įstaigą, kur jums bus suteikta būtinoji medicinos pagalba. Iš gydymo įstaigos gaukite pažymą, kurioje būtų nurodyta įvykio data bei kūno sužalojimo (traumos) diagnozė.

BAGAŽO DRAUDIMAS (TIK PERVEŽANT ORO TRANSPORTU)

Jeigu Jūsų bagažas prarastas ar užsienio oro uoste vėluoja daugiau kaip 12 val., apie įvykį privalote nedelsdami pranešti avialinijų atstovui ir iš jo gauti įvykį patvirtinančius dokumentus, kuriuose nurodyta įvykio data, faktinis bagažo pristatymo laikas, ir pateikti turėtus nuostolius/išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

Grįžus iš kelionės, apie įvykį ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų raštu praneškite UAB DK "PZU Lietuva" ir pateikite įvykį patvirtinančius dokumentus.

Bet kuriuo atveju apie įvykusį įvykį, taip pat ir pagal Neišvykimo į kelionę, kelionės nutūkimo, kelionės jungties praradimo, kelionės dokumentų praradimo, naminių gyvūnų priežiūros, asmens civilinės atsakomybės, sporto veiklos ir inventoriaus, autotransporto priemonės užgrobimo ar sugadinimo draudimo variantus, būtina kaip galima greičiau pranešti UAB DK "PZU Lietuva".

Grįžus iš kelionės, apie bet kurį įvykį, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas bei pasirinktą draudimo variantą (kelionės jungties praradimas, kelionės dokumentų praradimas, naminių gyvūnų priežiūra, sporto veiklos ir inventoriaus draudimas, autotransporto priemonės užgrobimas ar sugadinimas) gali būti pripažintas draudiminiu, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų turite raštu praneškite UAB DK "PZU Lietuva" ir pateikti įvykį patvirtinančius dokumentus.

FOR THE ATTENTION OF THE PHYSICIAN,

The holder of this travel policy is covered in accordance to "PZU Lietuva" Ins. Co. Travelers Insurance General Terms and Conditions.

In case of illness or accident, please contact assistance company "SOS International" (24 hours). Phone: + 45 7010 5050; fax: + 45 7010 5056; e-mail: sos@sos.dk or "PZU Lietuva" Ins. Co. Phone: + 370 5 265 3436; fax: + 370 5 249 0923; e-mail: zalos@pzu.lt

ВНИМАНИЕ:

В случае внезапного острого заболевания UAB DK "PZU Lietuva" оплатит расходы за оказанную необходимую медицинскую помощь в амбулаторном или стационарном медицинском учреждении в Белоруссии.

Обращайтесь: **Белгосстрах (круглосуточно)** тел.: + 017 252 4890 или **UAB DK "PZU Lietuva" (в рабочие дни с 8.00 до 17.00 часов):** тел.: + 370 5 265 3436; факс: + 370 5 249 0923; E-mail: zalos@pzu.lt

UAB DK „PZU LIETUVA“ FILIALAI:

Vilniaus filialas
J.Jasinskio g. 16, Vilnius
Tel. (8 5) 249 6434

Kauno filialas
Vytauto pr. 87-1, Kaunas
Tel. (8 37) 706 708

Klaipėdos filialas
Taikos pr. 52c / Aguonų g. 1, Klaipėda
Tel. (8 46) 421 929

Panevėžio filialas
J.Urbšio g. 3, Panevėžys
Tel. (8 45) 469 311